

Nieuwsbrief Huurders Organisatie Woonplus (HOW)

Samen werken aan betere woningen, meer veiligheid en een sterke stem voor huurders

Beste huurders en bewoners,

De Huurdersbelangenorganisatie Woonplus (HOW) zet zich dagelijks in voor de belangen van alle huurders in Schiedam. Wij vinden het belangrijk dat huurders niet alleen goed wonen, maar ook worden gehoord en betrokken bij beslissingen die hun woning en leefomgeving raken.

1. Prestatieafspraken 2027-2030: investeren in wonen en leefbaarheid

HOW heeft haar advies uitgebracht op het conceptbod van Woonplus voor de prestatieafspraken 2027-2030. Daarbij hebben wij onder andere aandacht gevraagd voor:

- voldoende betaalbare sociale huurwoningen;
- duidelijke afspraken over nieuwbouw, sloop en verkoop;
- verduurzaming van woningen en lagere energielasten;
- aanpak van vocht- en schimmelproblemen;
- meer levensloopbestendige woningen voor senioren;
- investeringen in veiligheid en leefbaarheid;
- ondersteuning van bewonersinitiatieven;
- bescherming van huurders met lage inkomens.

Wij vinden het essentieel dat huurders tijdig worden geïnformeerd en actief worden betrokken bij alle ontwikkelingen in hun wijk.

2. Eén afspraak, meerdere reparaties

Eén afspraak, meerdere reparaties

Woonplus biedt huurders de mogelijkheid om tijdens een reeds geplande afspraak met een Woonplus-monteur aanvullende kleine reparaties te laten uitvoeren. Hiermee wil Woonplus de dienstverlening aan huurders verbeteren en voorkomen dat voor iedere kleine reparatie een aparte afspraak moet worden gemaakt.

Dit biedt verschillende voordelen, zoals:

- één afspraak voor meerdere reparaties;
- minder wachttijd voor huurders;
- efficiëntere dienstverlening;
- minder administratieve lasten.

Het uitgangspunt is dat de monteur tijdens het bezoek beoordeelt of aanvullende werkzaamheden direct kunnen worden uitgevoerd. Daarbij geldt dat deze werkzaamheden binnen de beschikbare tijd en mogelijkheden van de monteur moeten passen. Woonplus hanteert hierbij een maximaal declaratiebedrag van € 500 per bezoek.

HOW vindt dit een positief initiatief dat kan bijdragen aan een betere dienstverlening voor huurders.

3. Meer veiligheid door inbraakwerende deuren

Veilig wonen moet vanzelfsprekend zijn. Daarom pleit HOW voor het vervangen van verouderde toegangsdeuren door gecertificeerde inbraakwerende deuren met minimaal een **SKG 3-sterren keurmerk**.

Hiermee kunnen we:

- het aantal inbraken verminderen;
- vandalisme terugdringen;
- de veiligheid en het veiligheidsgevoel van bewoners vergroten;
- de leefbaarheid in kwetsbare wijken verbeteren.

HOW wil deze maatregel opnemen in de prestatieafspraken met Woonplus en de gemeente Schiedam.

4. Spreekuur voor huurders

Heeft u vragen, problemen of wilt u informatie ontvangen over uw woning of woonomgeving? Dan bent u van harte welkom tijdens ons wekelijkse spreekuur.



Elke dinsdag



Van 11.00 uur tot 13.00 uur



Kantoor van HOW

[Alphons Ariënsstraat 56, 3119 VB Schiedam.](#)

Tijdens het spreekuur kunnen huurders onder andere:

- vragen stellen over wonen en huren;
- problemen melden;
- advies en informatie ontvangen;
- ondersteuning krijgen bij contacten met de woningcorporatie;
- ideeën en verbeterpunten voor de wijk bespreken.

Wij staan klaar om u te helpen.

5. Uw stem als huurder telt

Onze inzet is ervoor te zorgen dat **uw stem als huurder wordt gehoord bij de woningcorporatie**.

Waarom contact opnemen met HOW?

- ✓ Heeft u vragen, ideeën of zorgen over uw woning of woonomgeving?
- ✓ Wilt u meedenken over verbeteringen in uw wijk?
- ✓ Wilt u op de hoogte blijven van ontwikkelingen, bewonersbijeenkomsten en projecten?

Dan kunt u altijd bij ons terecht.

Daarnaast kunt u zich **gratis bij HOW inschrijven** om op de hoogte te blijven van:

- nieuws en ontwikkelingen;
 - bewonersbijeenkomsten;
 - projecten in uw wijk;
 - belangrijke onderwerpen die huurders aangaan.
-

Contactgegevens

 **E-mail:** info@howschiedam.nl

 **Telefoon:** 010 - 304 82 10

 **Website:** www.howschiedam.nl

 **Tijdelijke meertalige website:** www.howschiedam.org

Scan de QR-code hieronder om u direct in te schrijven via het LASSO-systeem:



Samen maken we van uw woning en buurt een veilige, leefbare en prettige plek om te wonen.

Huurdersbelangenorganisatie Woonplus Schiedam (HOW)